



# УПРАВЛЕНИЕ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ЛИЧНОСТЬ

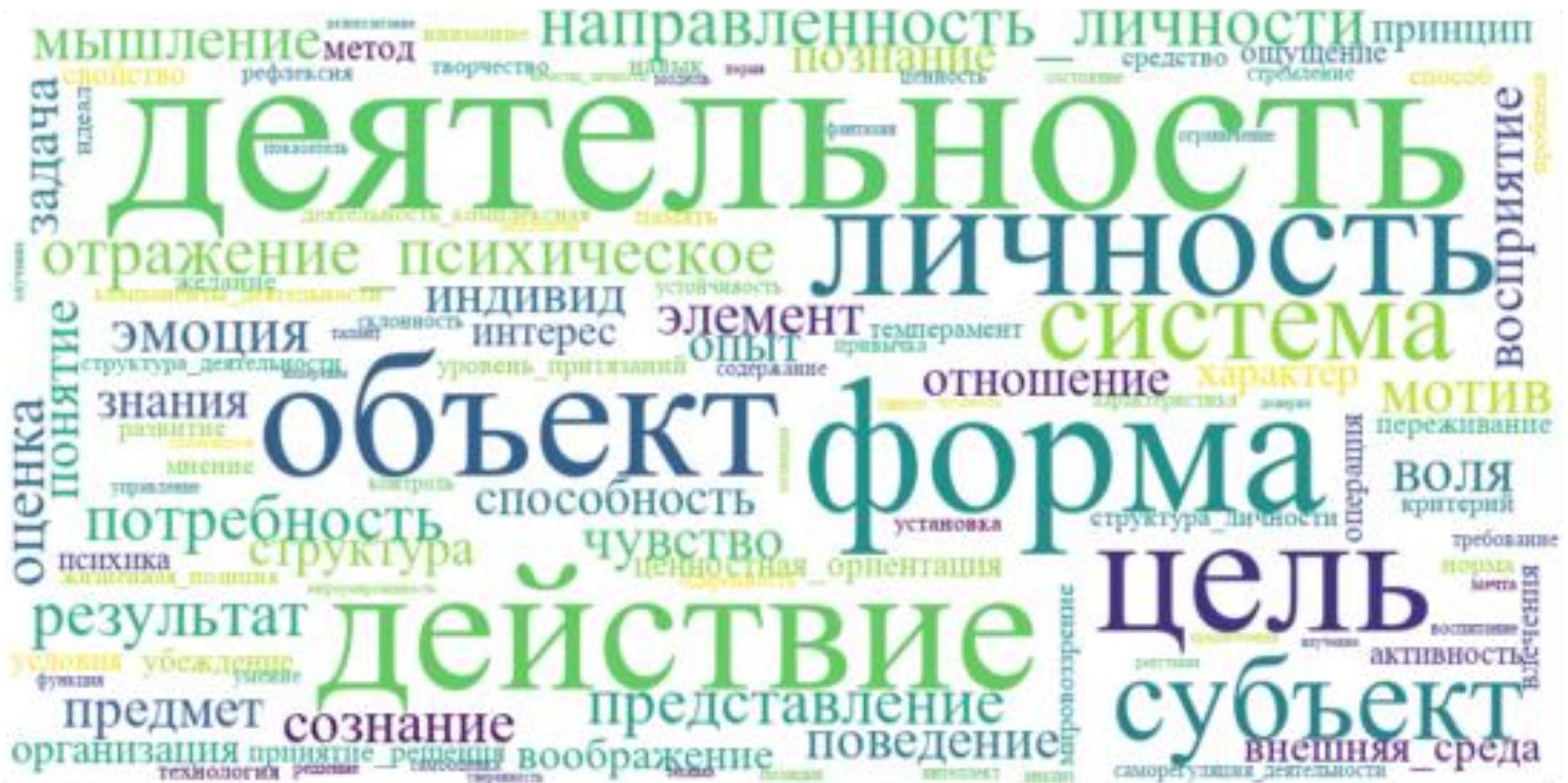
Д.А. Новиков (ИПУ РАН)

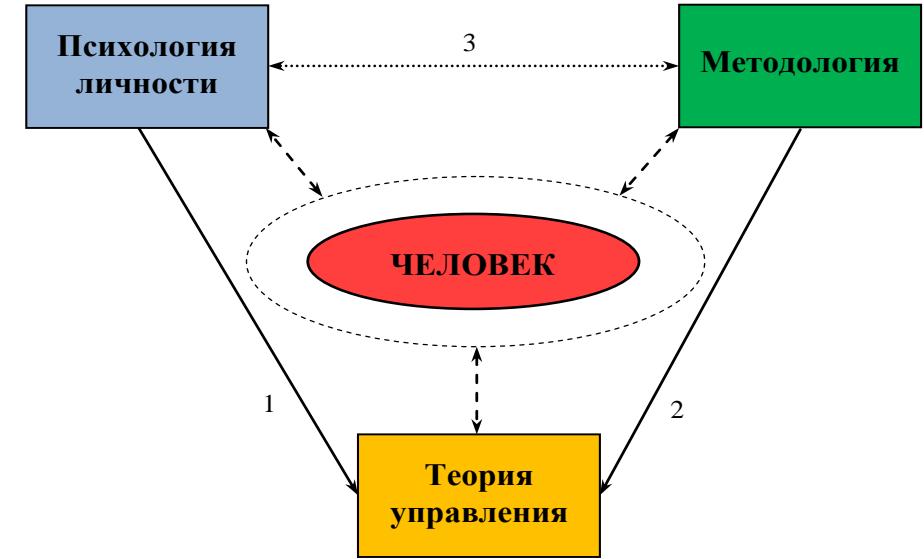
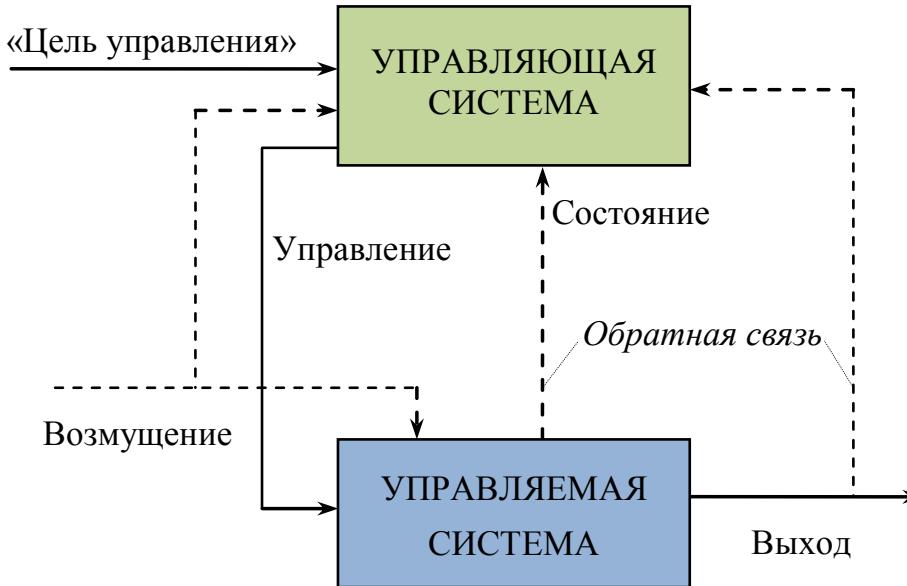
Москва, Институт психологии РАН, 03.02.2020



# ГЛОССАРИЙ: СИСТЕМА ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

Точно определяйте значение слов,  
и вы избавите мир  
от половины недоразумений  
Рене Декарт



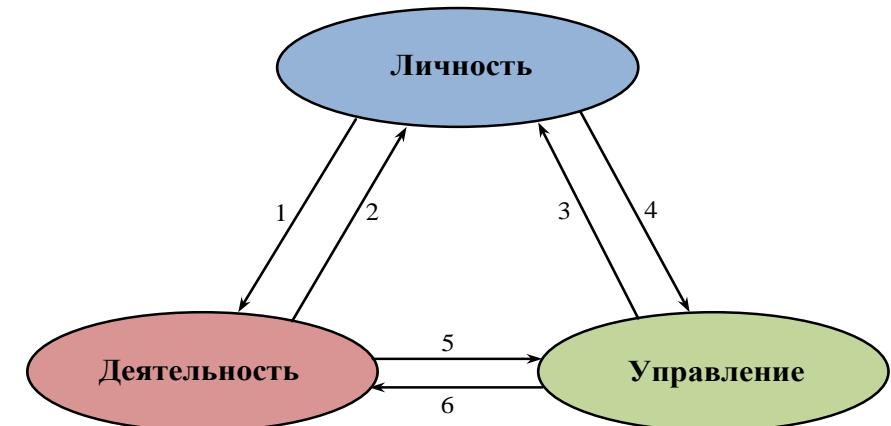
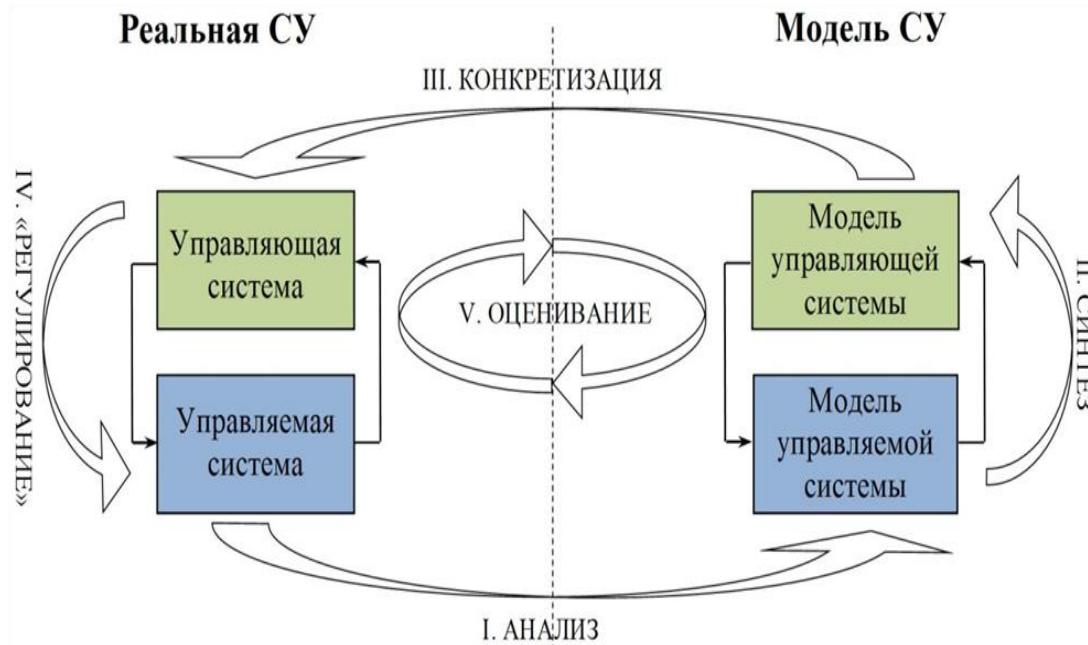


**УПРАВЛЕНИЕ** (Control) - воздействие на систему с целью обеспечения требуемого ее поведения. Комплексная деятельность (КД), обеспечивающая воздействие субъекта управления (субъекта этой КД) на управляемую систему (объект управления), призванное обеспечить ее (его) поведение, приводящее к достижению целей субъекта управления.

**ПОВЕДЕНИЕ** (Behavior) - последовательное (во времени) хотя бы частично наблюдаемое, поддающееся измерению, объективной фиксации изменение состояний. Для индивида-субъекта деятельности поведение – последовательность его действий, взаимодействие с окружающей средой, опосредованное его внешней (двигательной) или внутренней (психической) активностью; внешнее проявление деятельности.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** (Activity) - активное взаимодействие человека с окружающей действительностью, в ходе которого человек выступает как субъект, целенаправленно воздействующий на объект.

**МЕТОДОЛОГИЯ** (Methodology) – учение об организации деятельности.



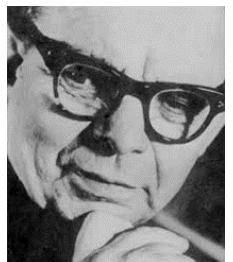
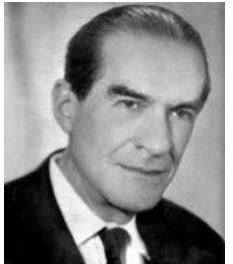
### Систематизация:

- структур личности и деятельности;
- влияния свойств личности на ее деятельность;
- управления компонентами структур личности и деятельности и гармонизация представлений о них специалистов по психологии личности, специалистов по методологии и по теории управления.

**МОДЕЛЬ (Model)** - аналог (схема, структура, знаковая система) определенного фрагмента природной или социальной реальности, «заместитель» оригинала в познании и практике.

**ЛИЧНОСТЬ (Personality)** - продукт социализации индивида, человек как носитель сознания. Когда говорят об отдельном человеке, безотносительно к его отношениям с другими людьми – применяется термин индивид. Когда же человек рассматривается в его отношениях с другими людьми, с обществом – используется понятие личность.

## СТРУКТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ИСТОРИЯ (I)



**С.Л. Рубинштейн** (1930-40-е) предложил следующую структуру деятельности (последовательность перечисления отражает логические и/или причинно-следственные связи между ее компонентами):

(3.1) «потребность → мотив → деятельность».

**А.Н. Леонтьев** (1950-60-е) к цепочке «потребность – мотив – деятельность» добавил цели, задачи и условия деятельности, а также подчеркивал, что деятельность имеет иерархическую структуру «деятельность – действие – операция».

**Г.П. Щедровицкий** (1960-е) также выделял в деятельности: цель, используемые знания и орудия, а также врожденные способности, умения и навыки субъекта деятельности и интиоризованные им средства.

**К.К. Платонов** (1960-70-е) рассматривал следующую структуру деятельности:

(3.2) «цель → мотив → способ → результат».

**П.В. Симонов** (1970-80-е) предложил следующую структуру деятельности:

(3.3) «потребность → мотивация → действие → целевой объект»,

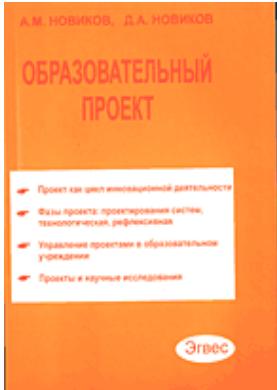
к которой добавлял память о целях, память о средствах и эмоции.

**А.М. Новиков** (1990-е) ввел структуру деятельности:

(3.4) «потребность → мотив → цель → методы и средства → результат»

и предложил также рассматривать процесс самоконтроля/ саморегуляции, в котором на основании сравнения целей и результатов деятельности, а также самооценки, субъект вносит коррекции в процессуальные компоненты своей деятельности. Затем им в 2000-х было предложено добавить в рассмотрение процесс оценки/рефлексии результатов деятельности, а также ее условия, нормы и критерии.<sup>5</sup>

# СТРУКТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ИСТОРИЯ (II)



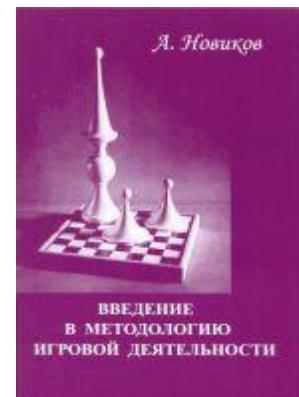
2004



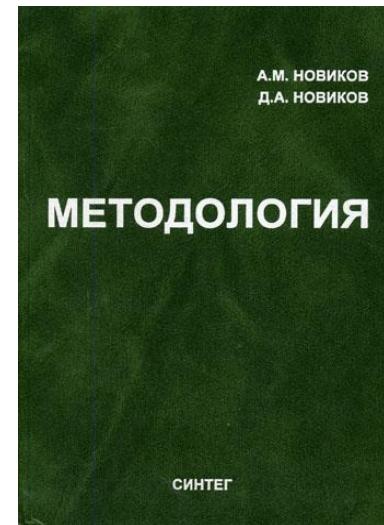
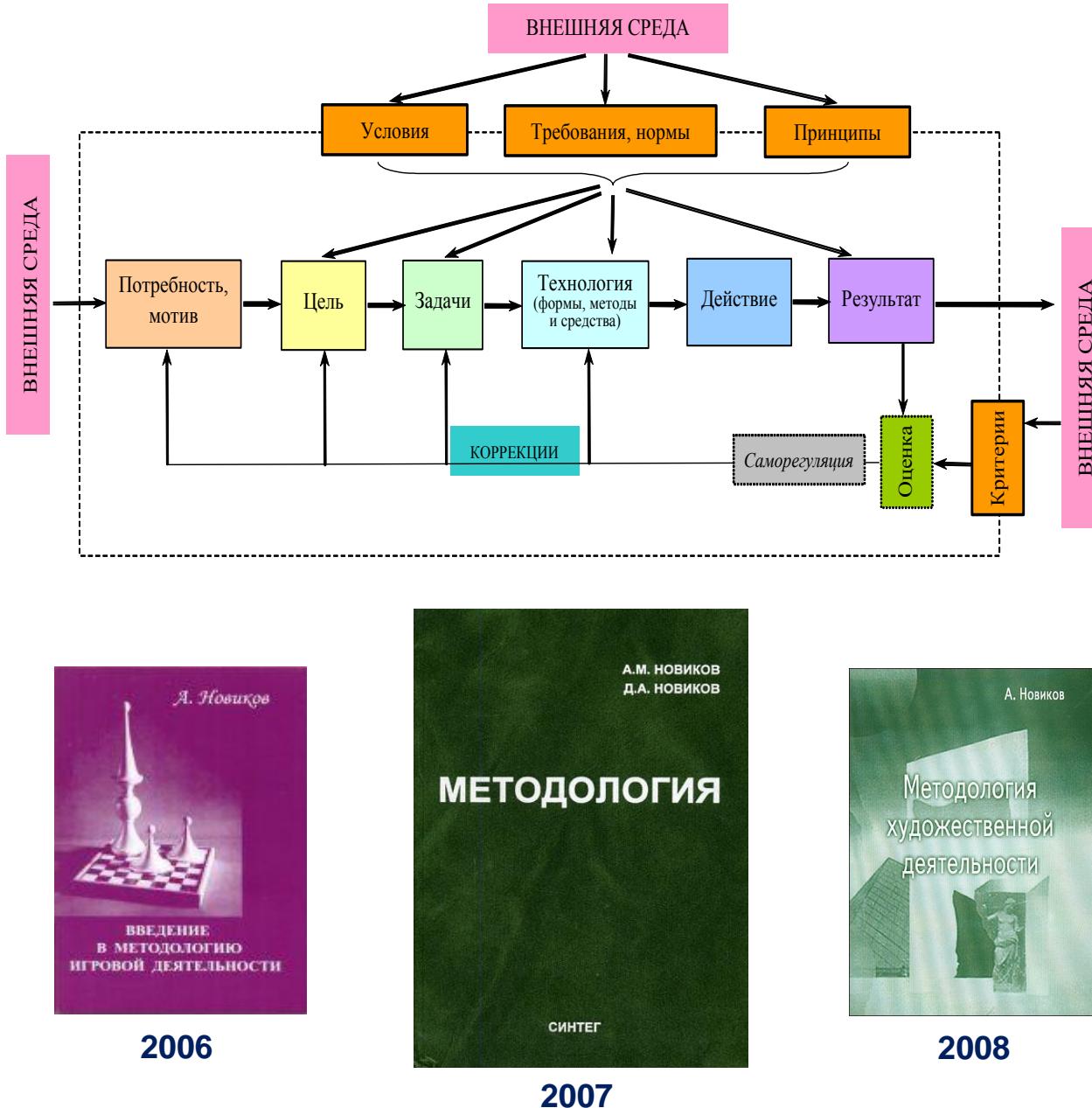
2005



2006



2006



2007

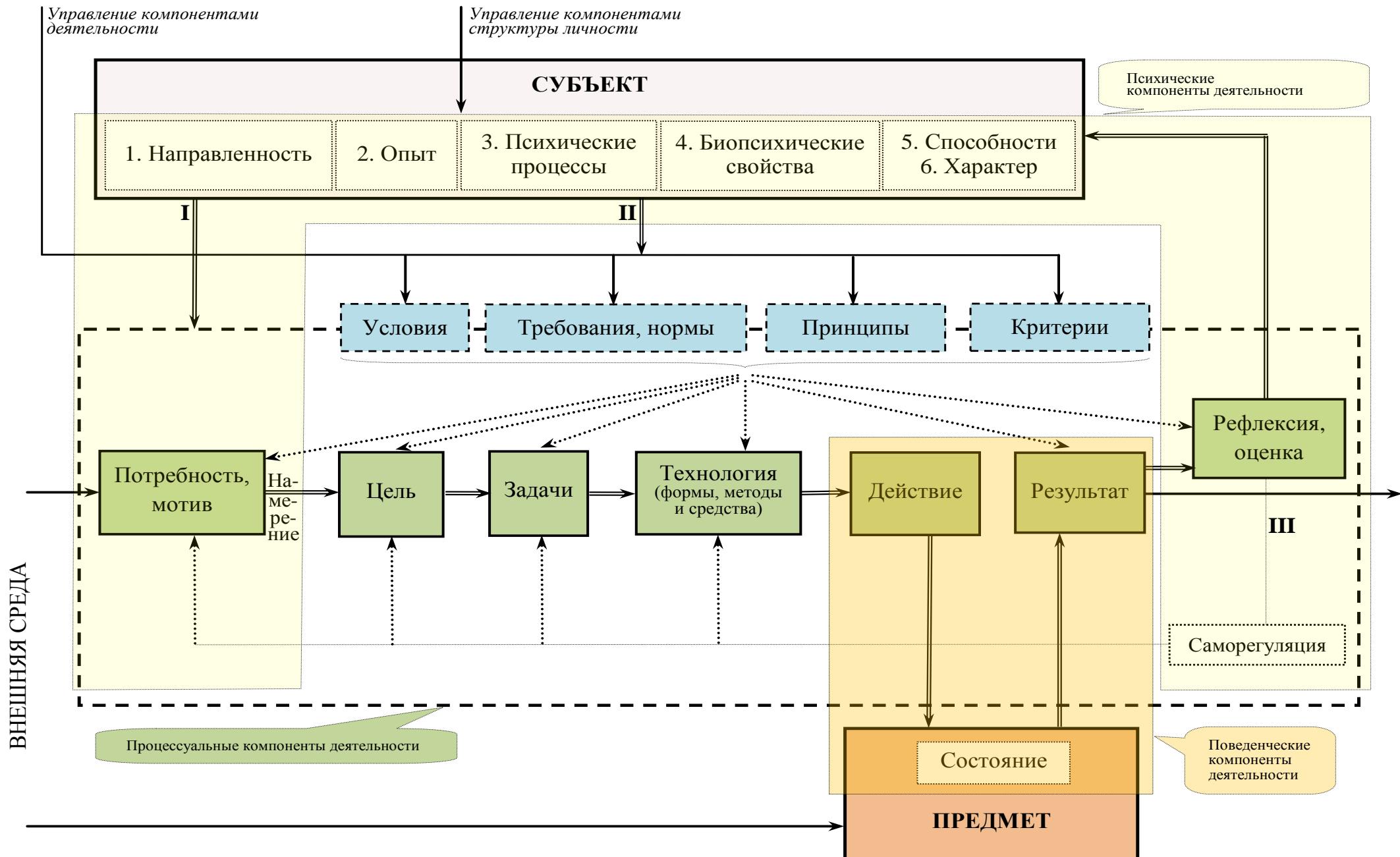


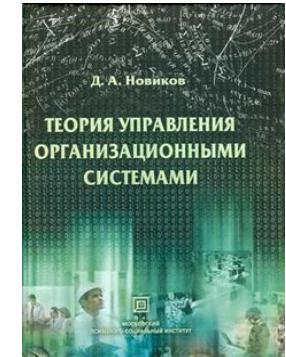
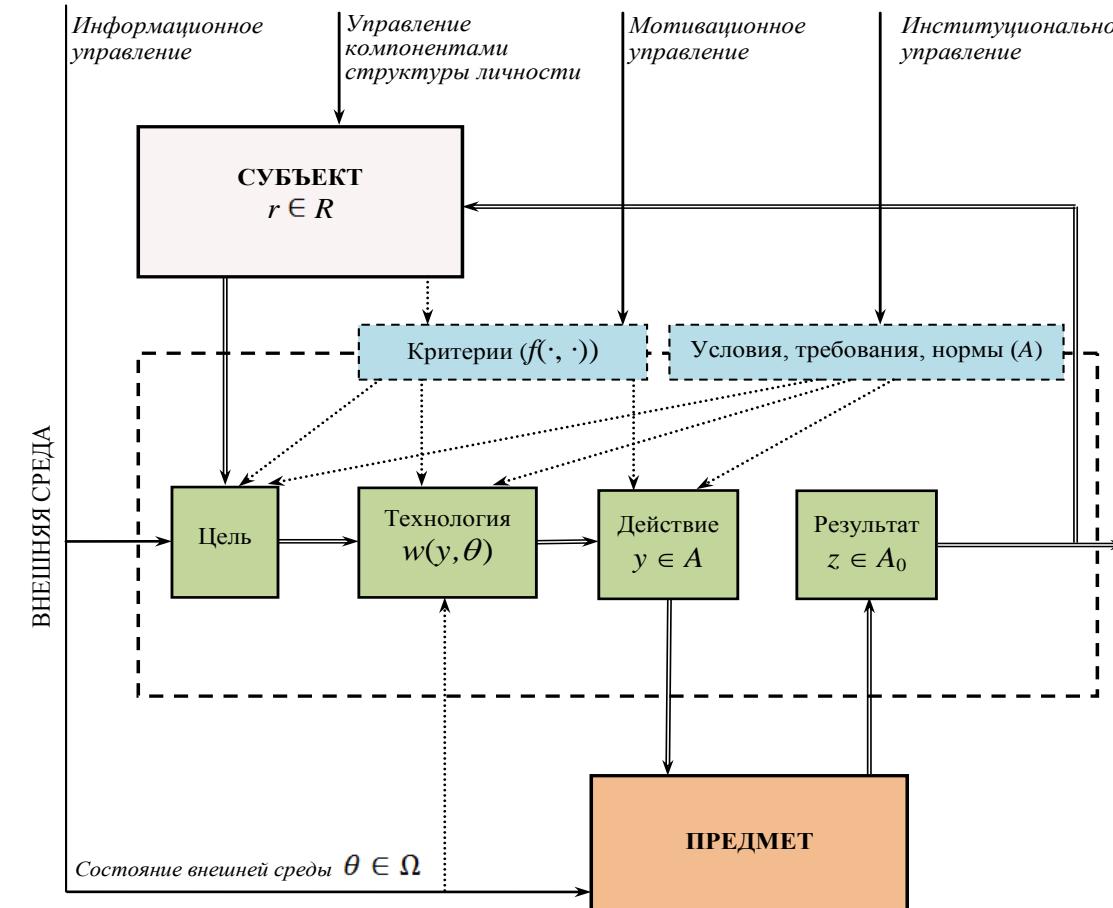
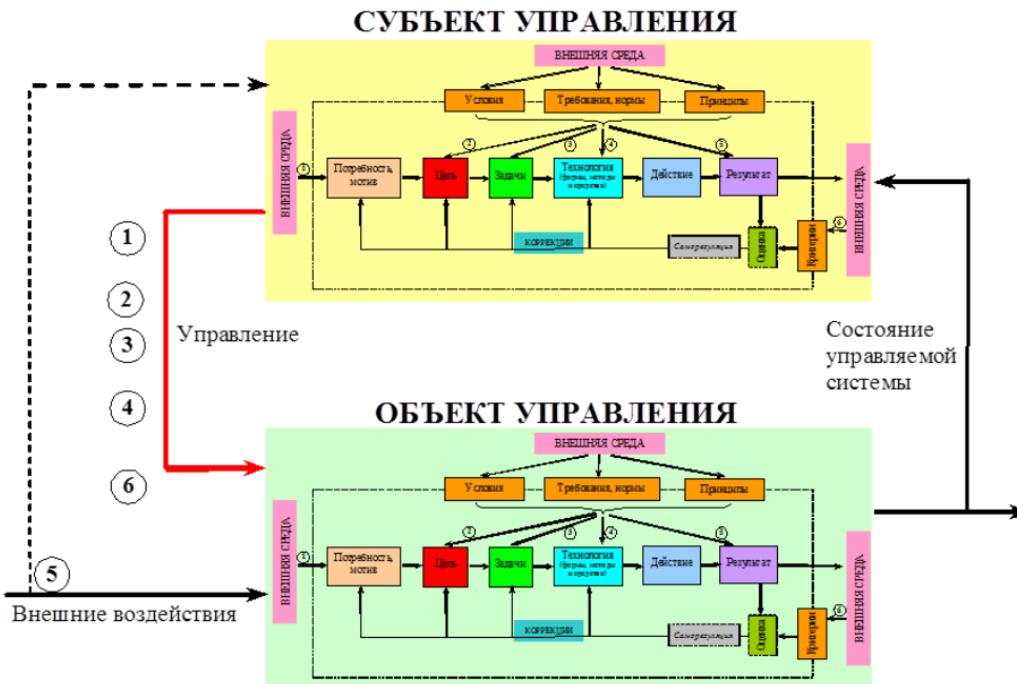
2008



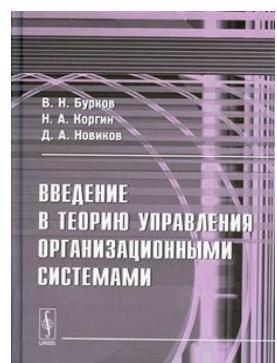
2013

# СТРУКТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ





2005



2011



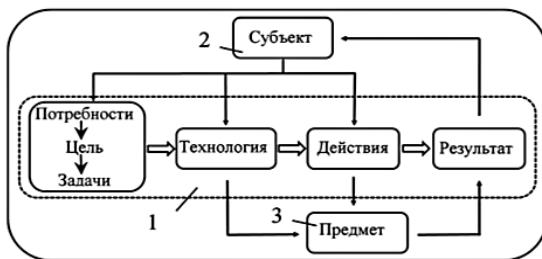
2011



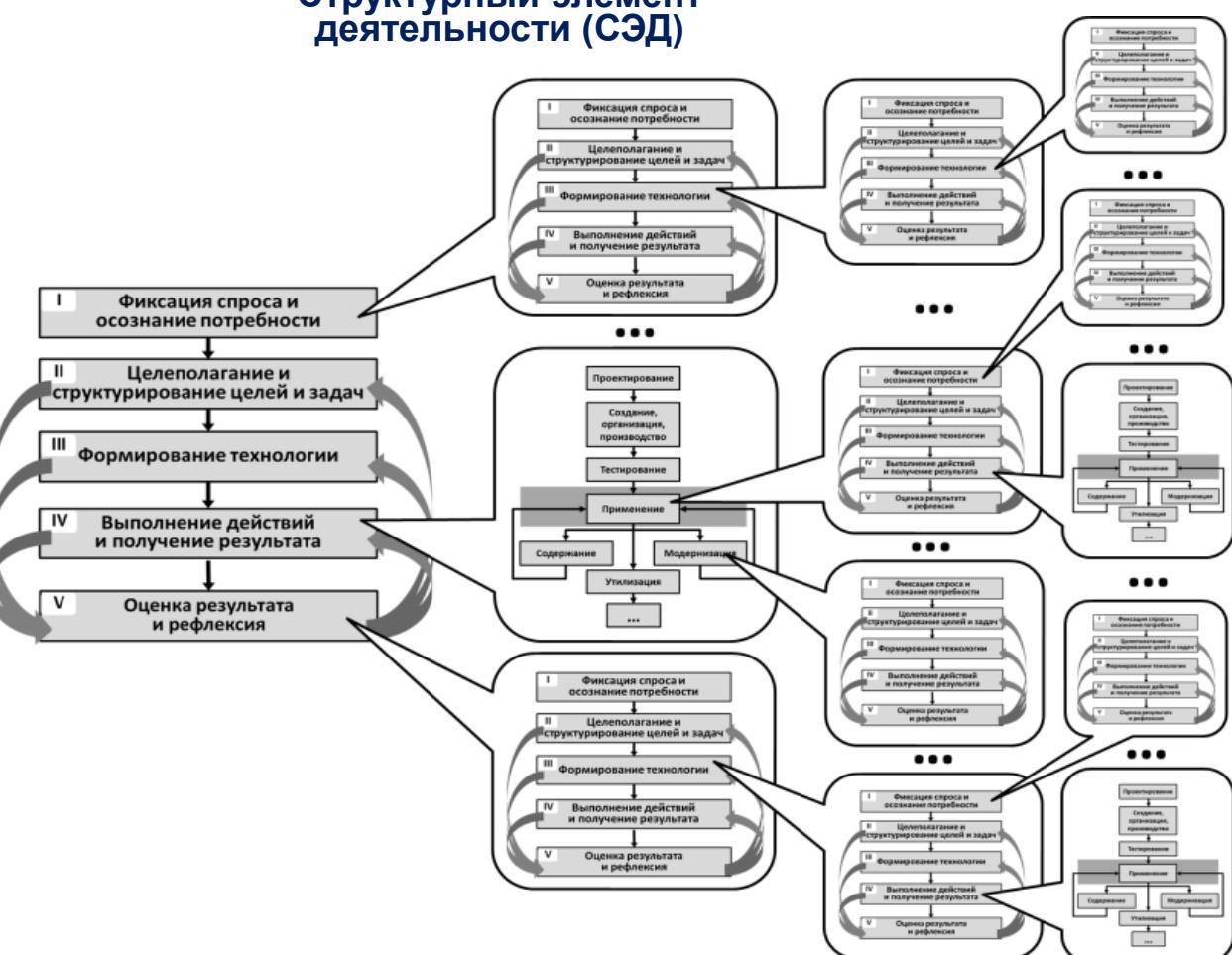
2019

$$\text{Правило принятия решений (ППР): } y^*(A, w(\cdot), f(\cdot), \theta, r) = \arg \max_{y \in A} f(w(y, \theta), r)$$

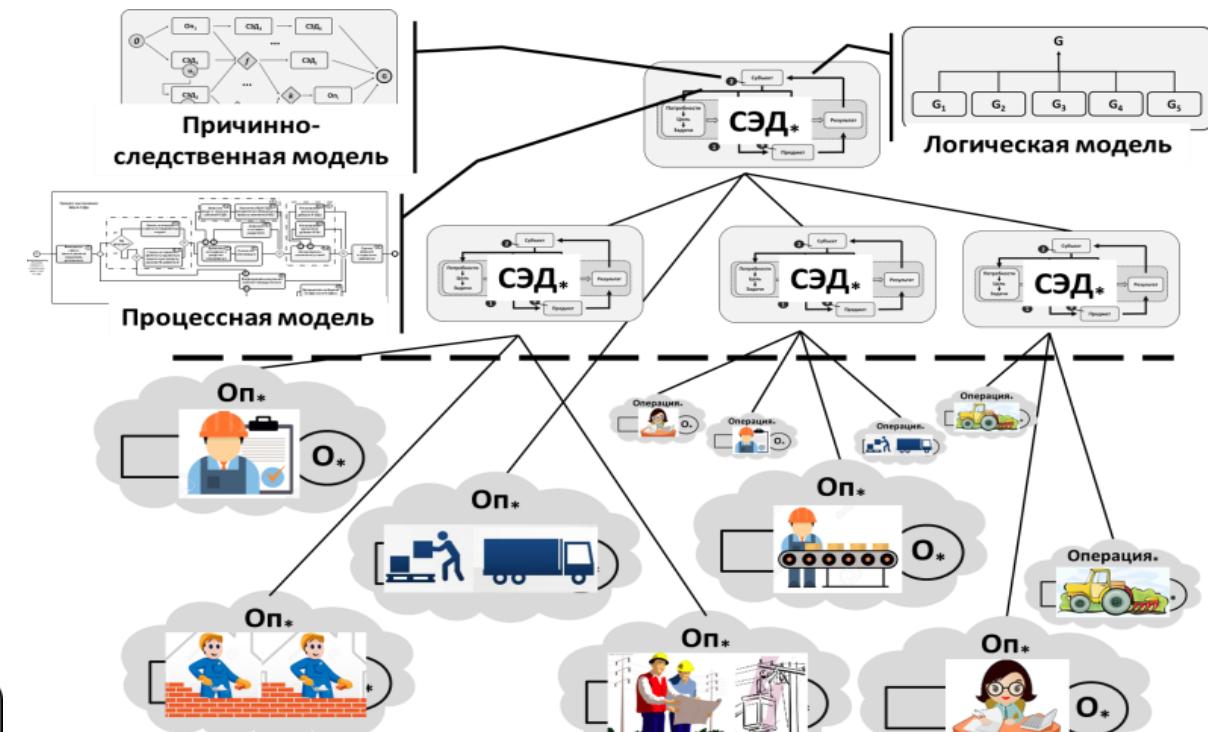
# КОМПЛЕКСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



**Структурный элемент  
деятельности (СЭД)**



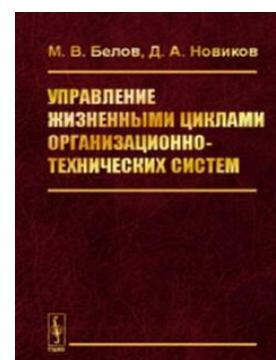
**Фрактальная структура комплексной деятельности**



**Структурные и поведенческие свойства СЭДа**



2018



2020



## СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ: ИСТОРИЯ

В советской и российской психологии можно отметить теории личности: К.А. Абульхановой, Б.Г. Ананьева, А.Г. Асмолова, А.Г. Ковалева, В.Н. Мясищева, А.В. Петровского и др. Все они акцентируют основное внимание на тех или иных аспектах (например, сознание, отношение и т.д.), носят, в основном, концептуальный характер, мало апеллируют к эксперименту и слабо структурированы. Последнее означает отсутствие: системного анализа связей между базовыми категориями, обоснования полноты и неизбыточности их набора, возможности операционального использования.

Отдельно выделим подход С.Л. Рубинштейна - К.К. Платонова, который мы ниже возьмем за основу описания компонент структуры личности и их связи с компонентами деятельности.

С.Л. Рубинштейн (1930-40-е) предложил структуру личности, включающую ее направленность, опыт (знания, умения и навыки) и индивидуально-типологические особенности (проявляющиеся в темпераменте, характере, способностях).

К.К. Платонов (1960-70-е) предложил четырехуровневую структуру личности, включающую следующие подструктуры: направленность личности, опыт, особенности психических процессов, биopsихические свойства. На сегодняшний день эта концепция (в т.ч. отраженная в построенной К.К. Платоновым системе (!) психологических понятий [29]) является наиболее структурированной.

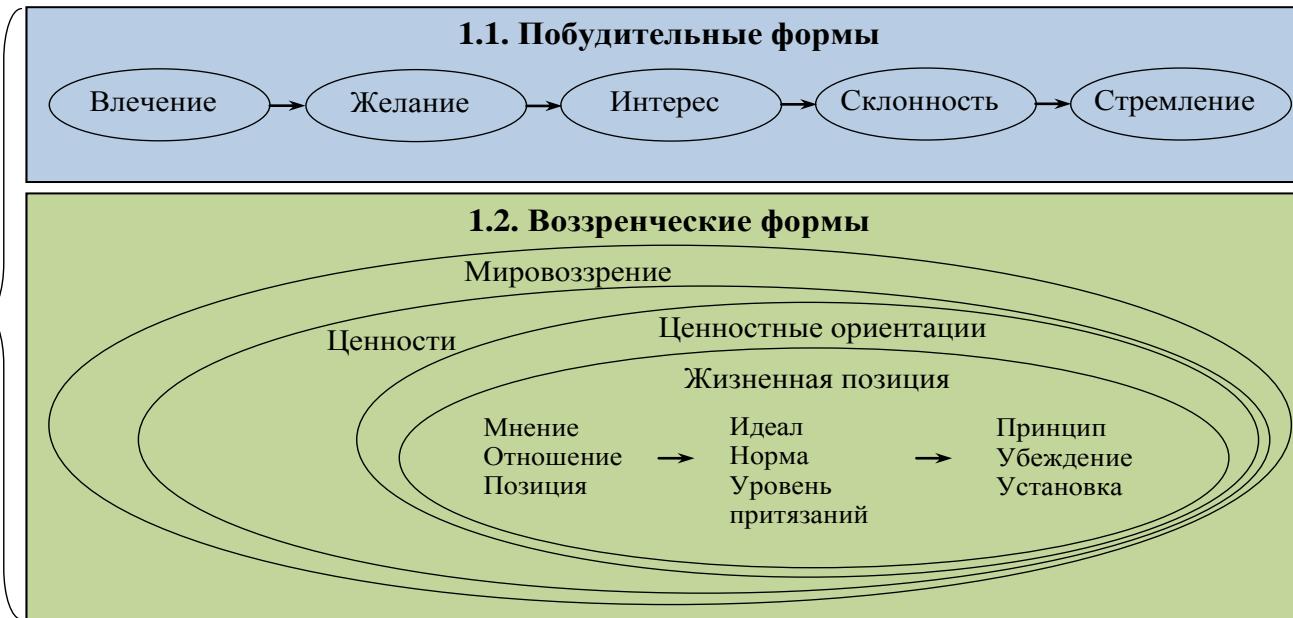
Подходы зарубежных авторов, хоть и в большей степени ориентированы на экспериментальные данные, еще менее системны и ограничиваются, как максимум, сетями корреляций между измеряемыми в слабых шкалах чертами личности. В любой англоязычной монографии или справочнике по психологии личности выделяют следующие четыре группы теорий личности (иногда добавляют теории научения и др.):

- 1) Психоаналитические/психодинамические теории (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Эриксон, К. Юнг и др.);
- 2) Гуманистические/феноменологические теории (А. Маслоу, К. Роджерс и др.);
- 3) Теории черт характера (Г. Оллпорт, Х. Айзенк, Р. Кеттел и др.);
- 4) Социально-когнитивные теории (Д. Келли, А. Бандура и др.).

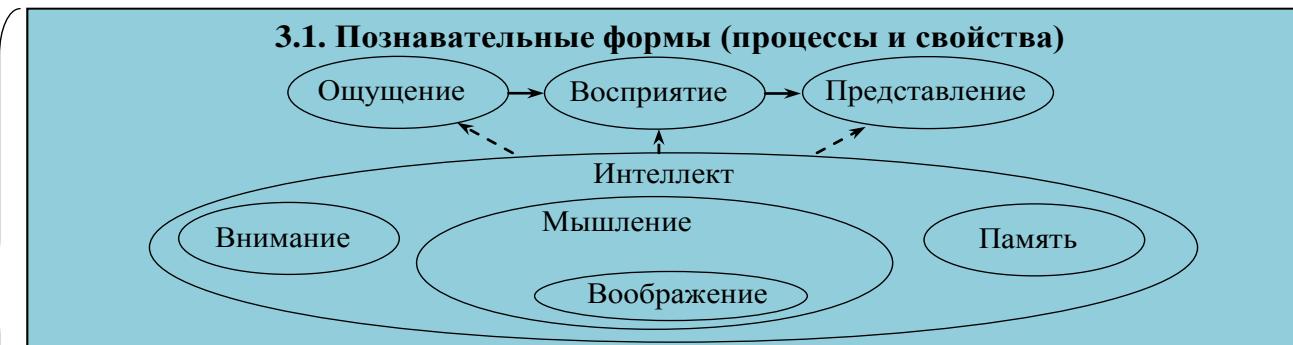
Психология личности рассматривает, в том числе, индивидуальные особенности, когнитивные и мотивационные процессы, волевые и эмоциональные компоненты, развитие личности, биopsихические основания, социальное воздействие и взаимодействие. Психология личности имеет тесные связи с физиологией, психиатрией и социологией.

# СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ

## 1. Направленность личности



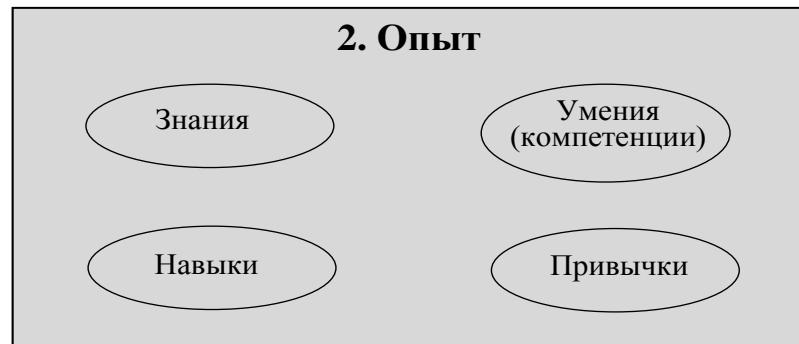
## 3. Психические процессы и свойства



**3.2. Эмоционально-волевые формы (процессы и свойства)**



## 2. Опыт



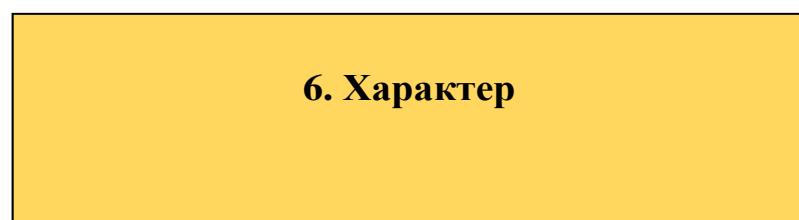
## 4. Биopsихические свойства



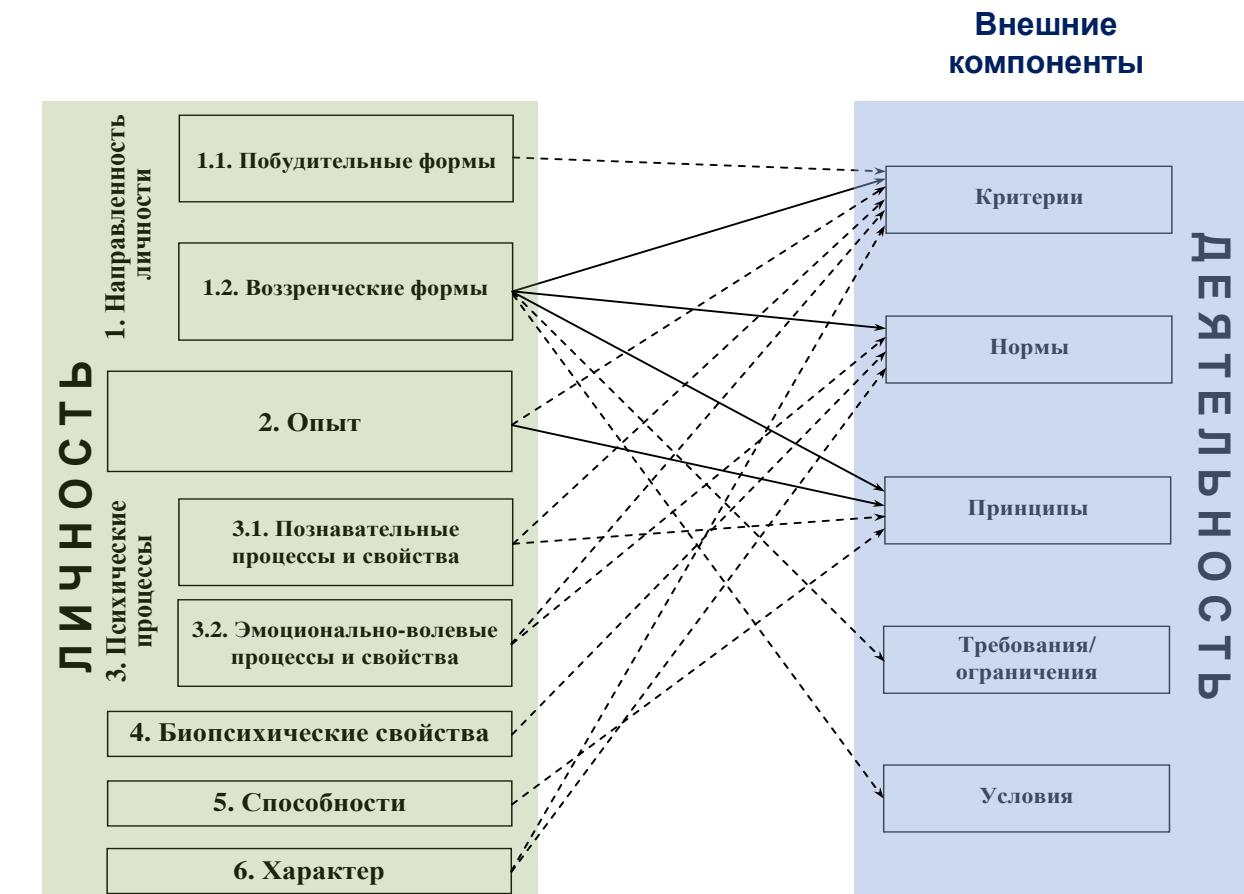
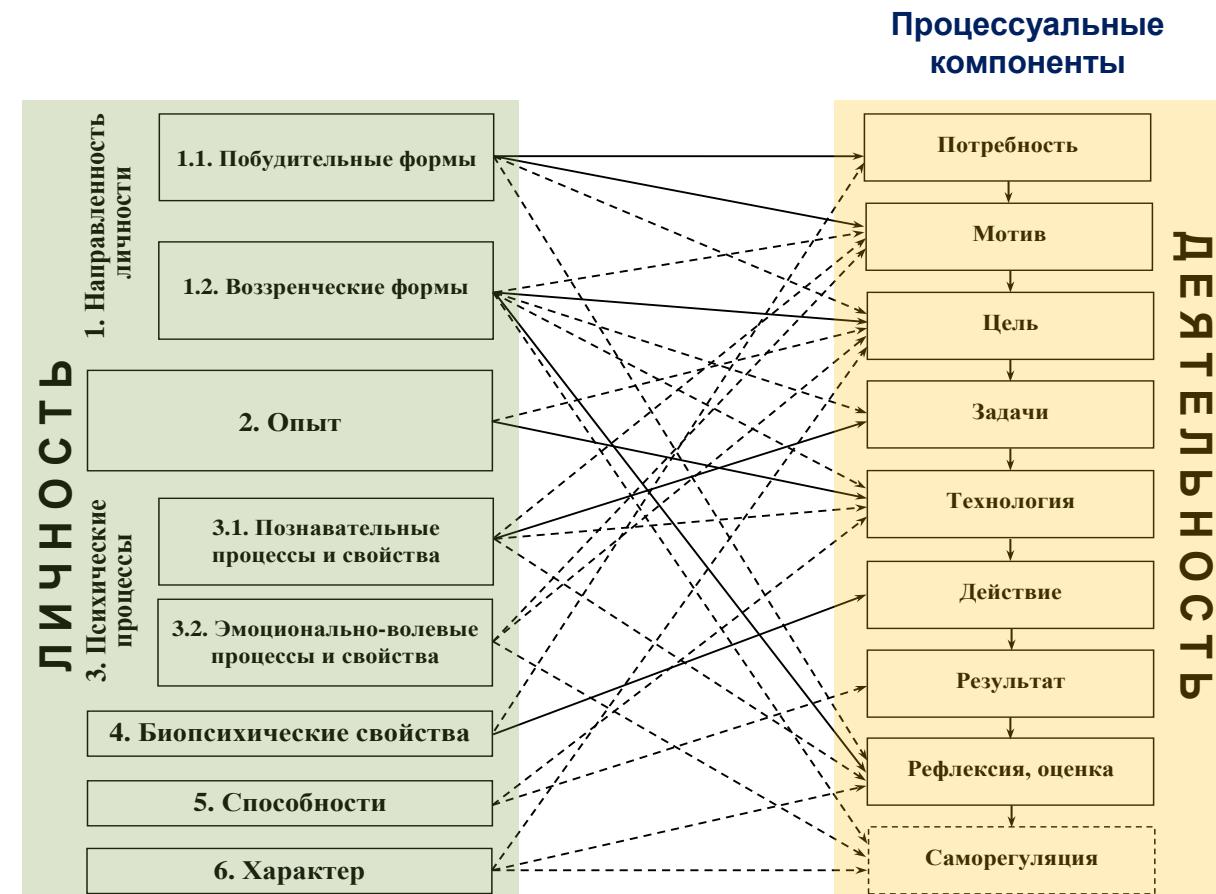
## 5. Способности



## 6. Характер



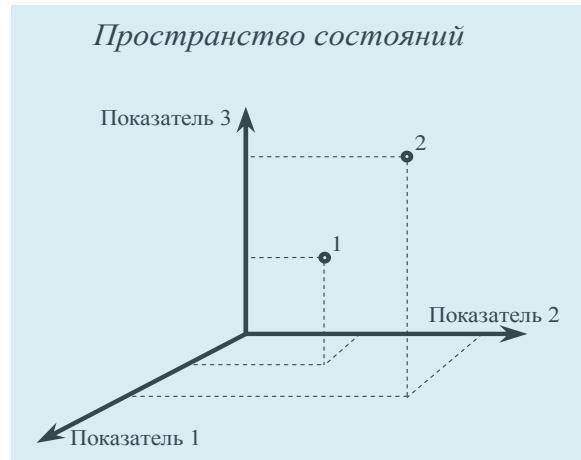
# ЛИЧНОСТЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



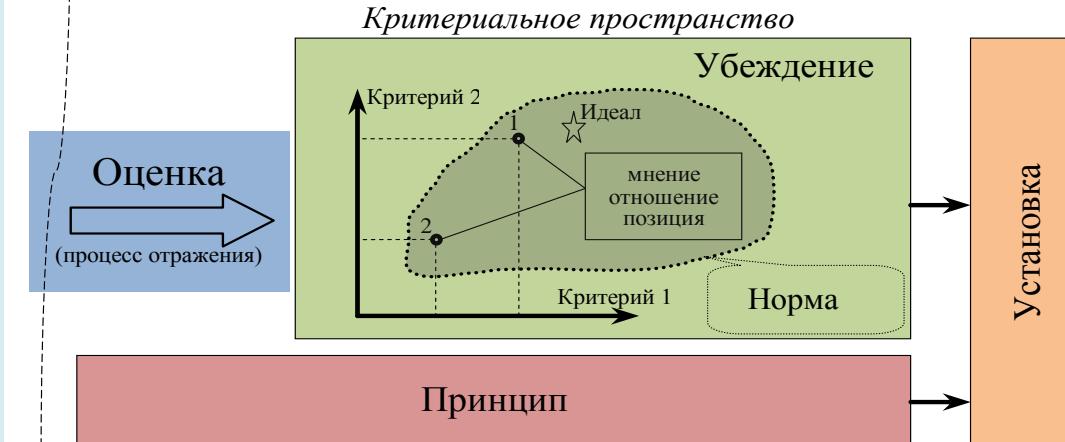
# ВОЗЗРЕНЧЕСКИЕ ФОРМЫ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

## ВНЕШНЯЯ СРЕДА

объективное пространство состояний →  
ощущение → восприятие → представление →  
→ субъективное пространство состояний →  
критериальное пространство



## СОЗНАНИЕ



**ИДЕАЛ (Ideal)** - образец, высшая цель, определяющие способ мышления и деятельности личности, группы. В качестве идеала могут выступать представления: о совершенной личности, о прекрасном. Психологически идеал - форма направленности личности, воплощенная в конкретном образе, которому человек хочет подражать или к которому хочет стремиться.

**КРИТЕРИЙ (Criterion)** – признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки. Критерии в некотором смысле являются количественными моделями качественных целей.

**МНЕНИЕ (Opinion)** - оценочное суждение или умозаключение, эмоционально окрашенное и выражающее отношение субъекта мнения к его предмету, объекту.

**НОРМА (Norm)** - (от лат. *nōrma* – руководящее начало, правило, образец) – установленный эталон, стандарт для оценки существующих и создания новых объектов.

**ОТНОШЕНИЕ (Attitude)** - представление о ком-чем-нибудь, внутренняя оценка.

**ОЦЕНКА (Evaluation)** - мнение о ценности, уровне или значении кого-чего-нибудь.

**ПОКАЗАТЕЛЬ (Indicator)** - то, по чему можно судить о развитии и ходе чего-нибудь; выраженная числом характеристика какого-либо свойства объекта, процесса или решения.

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ (Image)** - воспроизведение в сознании текущих или ранее пережитых восприятий. В отличие от восприятия может носить обобщенный характер.

**ПРИНЦИП (Principle)** - главное, исходное положение; основа действия чего-либо; норматив, предписание к деятельности.

**УБЕЖДЕНИЕ:** 1) Высшая форма направленности личности, в психологическую структуру которой входят мировоззрение и стремление к его осуществлению в своей деятельности и к содействию осуществлению в деятельности других. Убеждение в этом значении – высший уровень личности, подчиняющий себе процессуально ее познавательные, эмоциональные и волевые свойства, содержательно являясь ее идейностью. 2) (*Belief, Persuasion*) Синоним уверенности в чем-либо.

**УСТАНОВКА (Attitude)** - готовность к определенной активности, зависящая от наличия потребности и объективной ситуации ее удовлетворения; готовность действовать определенным образом. Установка определяет устойчивый характер протекания деятельности и освобождает субъекта от необходимости принимать решения и произвольно контролировать протекание деятельности в стандартных, ранее встречавшихся ситуациях.



# ЛИЧНОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ

1. **Институциональное управление** (управление ограничениями (условиями, требованиями и принципами) и нормами деятельности) является наиболее жестким и заключается в том, что управляющий субъект целенаправленно ограничивает множества возможных технологий, норм, принципов, действий и результатов деятельности управляемого субъекта. Такое ограничение может осуществляться явными или неявными воздействиями – правовыми актами, распоряжениями, приказами и так далее или морально-этическими нормами, корпоративной культурой и т.д. Получающаяся при этом «модельная цепочка» имеет вид:

(8.1) «ограничения и нормы деятельности → ППР → результат деятельности».

2. **Мотивационное управление** (управление предпочтениями, т.е. критериями оценки – и управляемым, и управляющим субъектами результатов деятельности) является более «мягким», чем институциональное, и заключается в целенаправленном изменении предпочтений управляемого субъекта. Такое изменение может осуществляться введением системы поощрений за выбор тех или иных действий и/или достижение определенных результатов деятельности. Получающаяся при этом «модельная цепочка» имеет вид:

(8.2) «критерии оценки результатов деятельности → ППР → действие → результат деятельности».

Подчеркнем на примере мотивационного управления, что «реальная цепочка» имеет вид:

«критерии оценки результатов деятельности → мотив → цель → задачи → технология → действие → результат деятельности»,

т.е. фрагмент «→ мотив → цель → задачи → технология →» погружается в модель ППР (см. также Приложение 3).

3. Наиболее «мягким» (косвенным), по сравнению с институциональным и мотивационным, является **информационное управление**, заключающееся в воздействии на информированность субъекта (его представления и мнения) о существенных параметрах, в первую очередь, о параметрах внешней среды. Очень часто такими существенными параметрами служат мнения, действия или результаты деятельности других субъектов – изучаемое в социальной психологии т.н. социальное влияние, под «давлением» которого субъект (с учетом доверия к другим субъектам или их репутации в его глазах) изменяет свое мнение в рамках той или иной модели динамики мнений (МДМ).

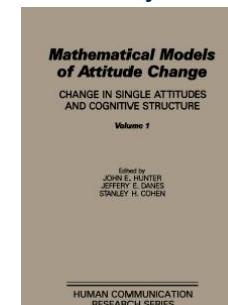
На сегодняшний день наиболее распространены два класса математических МДМ – модели согласования мнений, т.н. консенсуса (в которых субъект «усредняет» свое мнение с мнениями тех субъектов, с которыми он взаимодействует – см. [10]) и т.н. пороговые модели (в которых субъект ведет себя конформно – испытывая социальное давление, принимает определенное решение или соглашается с определенным мнением только когда доля ведущих себя таким образом других субъектов превышает его порог конформности – см. [8]), см. также [48].

Полная цепочка:

(8.3) «внешняя среда → ощущение → восприятие (+ эмоции) → представление (+ опыт) → мнение → убеждение (+ опыт + воля) → установка → мотив → цель → задачи → технология → действие → результат деятельности».

Соответствующая (8.3) «модельная цепочка» (погружающая часть фрагментов (8.3) в МДМ и ППР) имеет вид:

(8.4) «внешняя среда → представление (+ опыт) → МДМ → мнение → ППР → действие или результат деятельности».



1984



2010



2016

14



**Спасибо за внимание**