



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
**ИНСТИТУТ
ПРОБЛЕМ
УПРАВЛЕНИЯ**
ИМ. В.А. ТРАПЕЗНИКОВА
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК



**Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН и
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ**

Современные технологии менеджмента

Краткое описание курсов для сотрудников компаний, студентов MBA и DBA

Образовательная программа «Современные методики менеджмента»

Курс «Моделирование систем организационного управления»

Рассматриваются основные элементы системного подхода к моделированию систем организационного управления в коммерческих организациях и органах государственного и муниципального управления. Подробно описываются стандарты и методы структурирования и формализации различных аспектов функционирования организации. Дается представление о методике реинжиниринга систем организационного управления.

Системная диагностика организации

Целью обучения является получение теоретических знаний о принципах системной диагностики организаций и органов госуправления, а также практических навыков по разработке планов проведения диагностики. Изучаются теоретические основы и методы, которые обеспечивают целостный, базирующийся на современных концепциях корпоративной архитектуры и процессной ориентированности, подход к принятию управленческих решений, направленных на повышение эффективности владения и развития информационных систем для достижения бизнес-целей организаций и создания новых конкурентных преимуществ.

Курс «Построение систем управления развитием»

Методика постановки целей. Определение критериев их достижения. Оценка инновационного потенциала достижения целей. Метод «затраты-эффект» для оценки инновационного потенциала. Определение приоритетов развития предприятия, обеспечивающих достижение поставленных целей с минимальными затратами. Построение системы управления изменениями. Организация реализации приоритетных проектов изменений.

Образовательная программа «Информационные технологии в менеджменте»

Курс «Методы и средства моделирования, анализа и реорганизации бизнес-процессов»

Основной целью является получение теоретических знаний о методологиях и системах моделирования бизнес-процессов, а также практических навыков по выполнению проектов в области моделирования бизнес-процессов. Слушатели будут знать основные методологии моделирования бизнес-процессов, уметь планировать работы по моделированию бизнес-процессов, разрабатывать отчетную документацию и анализировать результаты на основе использования модели бизнес-процесса, познакомиться с распространенными системами моделирования бизнес-процессов.

Курс «Информационно-аналитические системы управления»

Курс посвящен знакомству с информационными системами анализа данных (business intelligence). Слушатели знакомятся с современными информационными технологиями, направленными на поддержку принятия решений в организации, показывается место этих технологий в комплексе корпоративных информационных систем управления. Описывается методология OLAP, технологии хранилищ данных, методы интеллектуального анализа данных. Прививаются практические навыки разработки аналитических отчетов.

Курс «Информационные системы управления проектами и портфелями проектов»

Обучение навыкам, минимально необходимым для обоснования и разработки практического инновационного проекта. Резюме, коммерческое предложение и краткий бизнес-план инновационного проекта, включая анализ рынка, производства, персонала, финансов, основных факторов конкурентоспособности («изюминки»), экономической эффективности и рисков. Комплекс работ, сетевой и календарный план. Подбор и целевая подготовка команды проекта. Бюджет (план движения денежных средств) проекта, его разработка и корректировка в процессе реализации с учетом его влияния на сроки и конечные результаты. Представление о комплексе задач и методов управления группой проектов (мультипроектном управлении).

Образовательная программа «Механизмы управления»

Курс «Механизмы управления организационным поведением»

Курс посвящен «умному управлению» – в котором во главу угла ставится «умный сотрудник», имеющий свои цели, способный к самостоятельному принятию решений. Подробно рассматривается применение базовых механизмов управления организационными системами (планирования, организации, стимулирования (мотивации) и контроля), а также примеры проектирования комплексных механизмов управления.

Курс «Механизмы управления проектами»

Рассматриваются организационные механизмы управления проектами. Подробно рассматриваются механизмы финансирования, управления взаимодействием

участников проекта, стимулирования, управления договорными отношениями, оперативного управления. Рассматривается специфика управления проектами различных типов, таких как: корпоративные проекты и программы, портфели проектов, организационные проекты, образовательные проекты, научные проекты и инновационные проекты.

Курс «Механизмы внутрифирменного управления»

Раскрывается понятие внутрифирменного управления, его задачи и особенности. Приводится классификация внутрифирменных механизмов. Подробно рассматривается ряд механизмов внутрифирменного управления: механизмы децентрализации принятия решений, механизмы финансирования программ развития, механизмы внутрифирменного ценообразования.

Рассматриваются проблемы внедрения механизмов внутрифирменного управления. Проводятся деловые игры для ряда рассмотренных механизмов внутрифирменного управления.

Курс «Механизмы инновационного управления»

Обзор перспективных мировых новинок в области управления инновациями. Управление маркетингом: стратегическое и оперативное маркетинговое планирование, маркетинг-микс. Управление бюджетированием: источники и механизмы формирования бюджета. Повышение инвестиционной привлекательности предприятия, рабочие инструменты привлечения инвестиций. Механизмы повышения эффективности управления финансами (управление финансовыми потоками, методы принятия выгодных финансовых решений и др.). 20 мер по эффективному снижению затрат.

Образовательная программа «Математические модели в организационном управлении»

Курс «Теория управления в организационных системах»

Вводный курс по теории управления организационными системами. Описывается общая модель управления организационными системами и технология решения соответствующих задач управления. Приводится классификация механизмов управления. Подробно рассматриваются базовые механизмы управления организационными системами:

- механизмы планирования;
- механизмы стимулирования;
- механизмы организации и контроля.

Излагаются основы построения комплексных механизмов управления.

Курс «Теория графов в управлении организационными системами»

Рассматривается применение теории графов для решения задач организационного управления. Приводятся основные понятия теории графов, описывается постановка и решение классических задач теории графов, демонстрируется их место в комплексе задач управления организационными системами. Рассматривается комплекс управленческих решений, основанных на методах теории графов и дискретной оптимизации, в том числе: календарно-сетевое

планирование и управление, сокращение производственного цикла, выбор ассортимента выпускаемой продукции, оптимизация сети поставок.

Курс «Теория игр в управлении организационными системами»

Элементы теории игр и теории принятия решений излагаются в привязке к задачам управления в организационных системах. В том числе, рассматриваются: модель управления в организационных системах, игры с полной и неполной информированностью, кооперативные, иерархические, рефлексивные игры.

Курс «Принятие решений в условиях нечеткой информации»

Вводятся основные понятия теории нечетких множеств, операции над нечеткими множествами, нечеткие отображения, прообраза при нечетком отображении. Формулируются и решаются задачи достижения нечеткой цели, оптимизации при нечетких ограничениях, принятия решений при нечетком отношении предпочтения, общая задача нечеткого математического программирования. Формулируется и решается задача материального стимулирования в условиях внешней нечеткой неопределенности.