

## **ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОРГАНОВ ПРОКУРАТУРЫ**

**Бондаренко Ю.В.**

*(Воронежский государственный университет, Воронеж)*

[bond.julia@mail.ru](mailto:bond.julia@mail.ru),

**Горошко И.В.**

*(Университет прокуратуры Российской Федерации,*

*Институт проблем управления РАН, Москва)*

[garrygo@mail.ru](mailto:garrygo@mail.ru)

*В процессе построения информационного общества в Российской Федерации предстоит обеспечить достижение целого ряда важных целей, направленных на повышение качества государственного управления, развитие свободного, устойчивого и безопасного электронного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти, удовлетворение потребностей в получении достоверных сведений на основе использования передовых информационных и коммуникационных технологий. Все вышеназванные направления цели актуальны и для Прокуратуры Российской Федерации как единой федеральной централизованной системы органов, осуществляющих надзор за соблюдением Конституции и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации*

Информатизация, модель, органы прокуратуры, цифровая трансформация.

Для поддержки стратегической цели построения в Российской Федерации информационного общества, в 2017 году была утверждена не имеющая аналогов Концепция цифровой трансформации органов прокуратуры (далее – Концепция) и разработан Проект такой трансформации (далее – Проект), в ходе которого предполагается выполнить большой объем работ,

включающий создание, развертывание, стабилизацию платформы цифровой трансформации и ее дальнейшее развитие [1].

Показатели, которые планируют достигнуть авторы Концепции и Проекта, представляются достаточно амбициозными. Так, к 2025 году предполагается, что доля граждан и юридических лиц, удовлетворенных качеством взаимодействия с органами прокуратуры, превысит 90 процентов, доля обращений, рассмотренных без продления срока, также не упадет ниже этого уровня. Кроме того, в 95 процентах случаев время ответа на обращения не превысит 20 дней.

В качестве инструмента цифровой трансформации в Проекте выбран процессный подход, хорошо зарекомендовавший себя в различных коммерческих организациях, решавших задачи совершенствования управления и улучшения качества менеджмента.

В стандарте Международной организации стандартизации ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и идентичном национальном стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» под процессом понимается «совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, которая использует входы для производства запланированного результата» [2].

В случае органов прокуратуры (ОП) таким запланированным результатом может считаться как повышение качества выполнения основных функций, которые определены статьей 2 ФЗ «О прокуратуре РФ» (например, надзорных), так и вспомогательных, связанных документационным обеспечением, подготовкой кадров и т.п.

В целях обеспечения мероприятий цифровой трансформации на основе изучения нормативных правовых актов и практики была разработана модель текущей деятельности ОП, в рамках которой были сформированы четыре *группы процессов*, в которые агрегируются пятнадцать приоритетных направлений деятельности ОП. В частности, группа процессов «Прокурорский надзор», «Взаимодействие с внешней средой», «Процессы управления» и «Другие основные процессы».

Далее в каждой из групп процессов были выделены:

- базовые служебные процессы первого уровня: «Правотворческая деятельность», «Международное сотрудничество», «Надзор за исполнением Федерального законодательства», «Надзор за исполнением уголовных наказаний» и т.п.;
- группа базовых служебных процессов второго уровня, обеспечивающих выполнение процессов первого уровня: «Надзор за законностью правовых актов», «Надзор за исполнением законодательства» и т.п.;
- группа комплексных служебных процессов. В данную группу входят процессы, осуществляемые в ходе надзорной деятельности ОП, в которых синтезируются обеспечивающие процедуры («Сбор информации», «Проверка информации»), базовые служебные процессы второго уровня и отдельные базовые служебные процессы первого уровня. Например, в состав комплексного процесса «Надзор за исполнением законодательства в сфере экономике» входит такой базовый процесс первого уровня как «Надзор за оперативно-розыскной деятельностью».

Многообразие взаимосвязей текущих процессов требовало своего адекватного описания, адекватного с точки зрения доступности и точности реализации при решении задач цифровой трансформации.

В качестве методологии для такого описания была использована методология функционального моделирования IDEF0 (Integration DEfinition for Function modeling, часто говорят, нотация IDEF0) и ее графический язык, позволяющий с помощью интуитивно понятного синтаксиса (блоки, стрелки, диаграммы, правила) наглядно иллюстрировать функционирование сложных, иерархических систем, циркулирующих в них информационных, материальных потоков, управленческих сигналов, связывающих входной поток ресурсов и выходной результат в единый процесс.

В ходе моделирования текущей деятельности органов прокуратуры, помимо графического изображение взаимосвязанных

процессов, важным представляется и описание ролей сотрудников, участвующих в их реализации.

С этой целью, в дополнении к нотации IDEF0, использовались кросс-функциональные схемы выполнения функций прокуратуры, в которых такие роли были указаны. Например, для процесса «Надзор за исполнением закона» были уточнены роли документатора, прокурора и лица, принимающего решение по предмету, объекту надзора.

Процессный подход к описанию текущей деятельности органов прокуратуры позволил определить для каждого процесса цели цифровой трансформации. Так, для базового процесса первого уровня «Формирование (корректировка, проверка) ежегодного сводного плана проведения плановых проверок органами контроля (надзора)» таковыми целями являются:

- Постепенный переход от обмена информацией на бумажных носителях к электронному документообороту, включая системы квалифицированной электронной подписи.
- Внедрение инструментов всестороннего анализа информации и поддержки принятия решений.
- Внедрение интерфейса взаимодействия с гражданами через каналы электронного правительства.
- Электронное взаимодействие с ведомствами, судебной и законодательной властью.
- Трансформация системы отчетности сотрудников, в ходе которой отчеты будут генерироваться автоматически, на основе информации, которая уже содержится в системе в результате перехода на безбумажное делопроизводство.

Как итог, результатом цифровой трансформации органов прокуратуры должно стать существенное снижение нагрузки за счет внедрения современных технологий, уменьшения количества информации для обработки, хранения и передачи которой используются бумажные носители, сокращения времени на выполнение рутинных операций, что позволит прокурорам

сосредоточиться на непосредственном выполнении прямых служебных обязанностей, повысить их качество.

Дальнейшее развитие процессного подхода в органах прокуратуры видится в разработке для сотрудников четких инструкций, регламентов и стандартов действий, необходимых при выполнении той или иной процедуры. Находясь в доступной для каждого прокурорского работника информационной среде и поддерживаемые в актуальном состоянии, эти стандарты и регламенты позволят оперативно решать текущие задачи, осуществлять мониторинг качества служебных процессов, не отвлекаясь на получение необходимых сведений и на отслеживание времени и результатов прохождения документов.

В заключении отметим существование проблемных вопросов, которые могут возникнуть при реализации процессного подхода к цифровой трансформации органов прокуратуры. Один из них, и по нашему мнению, самый важный, связан с возможной необходимостью пересмотреть роль и значение устоявшихся связей «руководитель-подчиненный» в иерархической структуре управления органами прокуратуры. Внедрение на практике процессного подхода может привести к существенному их ослаблению за счет усиления горизонтальных связей между всеми участниками процессов.

### **Литература**

1. *Приказ Генпрокуратуры России от 14.09.2017 № 627 «Об утверждении Концепции цифровой трансформации органов и организаций прокуратуры до 2025 года».* // Законность.– №12.–2017. – С. 9-25.
2. *Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»* (Утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. № 1391-ст.) URL: <https://base.garant.ru/71283056/> (дата обращения: 2.09.2019)